

Публичная оферта об оказании услуг по организации и проведению мастер-классов

(редакция от 16.02.2026)

Термины

Оферта — предложение Пиццерии заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.

Договор — договор оказания услуг по проведению кулинарного мастер-класса, заключенный между Пиццерией и Представителем/Участником.

Пиццерия – пиццерия сети пиццерий “Додо Пицца”, в которой проводятся Мастер-классы. Адреса Пиццерий указываются на Сайте.

Участник — лицо или группа лиц, которые участвуют в Мастер-классе.

Представитель — лицо, сопровождающее и представляющее интересы Участника или Участников.

Мастер-класс – мероприятие, в рамках которого сотрудники или привлеченные исполнители Пиццерий вместе с участниками готовят пиццу и консультируют участников по порядку ее приготовления. Мастер-классы проводятся в помещениях Пиццерий.

Сайт — dodopizzakids.ru

1. Общие положения

- 1.1. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, в Пиццерии, по Телефону и посредством электронной почты, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
- 1.2. Представитель и Участник обязаны ознакомиться со следующей информацией:
 - 1.2.1. Оферта;
 - 1.2.2. информация, указанная на Сайте в отношении Мастер-класса;
 - 1.2.3. [пользовательское соглашение](#);
 - 1.2.4. [политика обработки персональных данных](#);
 - 1.2.5. [правила проведения Мастер-классов](#);
- 1.3. Пиццерия вправе вносить изменения в Оферту. Представитель и Участник самостоятельно отслеживают такие изменения.
- 1.4. Представитель и Участник гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 1.5. Оформлением заказа на предоставление услуги по организации и проведению Мастер-класса Представитель и Участник подтверждают, что они исполнили обязанности, предусмотренные пунктом 1.2. Оферты, и согласны с условиями Оферты.
- 1.6. Договор считается заключенным с момента получения Представителем/Участником уведомления о записи на Мастер-класс.
- 1.7. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

2. Предмет

- 2.1. Пиццерия оказывает услуги по организации и проведению Мастер-класса (далее – Услуга), а Представитель/Участник оплачивает Услуги.

- 2.2. Наименование и программа конкретного Мастер-класса, время (продолжительность) и место, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются и определяются Пиццерией на Сайте.
- 2.3. Пиццерия вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

3. Заказ на оказание Услуг

Оформление заказа на оказание Услуг

- 3.1. Чтобы записаться на Мастер-класс, Представителю/Участнику необходимо заполнить электронную форму на Сайте или связаться с Пиццерией иным способом (включая, но не ограничиваясь: прийти непосредственно в Пиццерию и записаться, написать в официальный канал/электронную почту).
- 3.2. После заполнения формы Пиццерия связывается с Представителем/Участником в течение 24 часов и бронирует дату и время для Мастер-класса, а также сообщает все детали Мастер-класса.
- 3.3. Представитель/Участник обязаны предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.
- 3.4. При возникновении вопросов о порядке оформления заказа Представитель/Участник вправе обратиться к Пиццерии по телефону или по электронной почте для получения информации.
- 3.5. Пиццерия информирует Представителя/Участника о бронировании Мастер-класса, его участниках, времени и месте оказания путём:
 - 3.5.1. отправки сервисных сообщений по электронной почте;
 - 3.5.2. отправки сервисных уведомлений по телефону.
- 3.6. Представитель/Участник может отклонить сервисные сообщения и уведомления по телефону. В таком случае обязанность Пиццерии по уведомлению Представителя/Участника считается исполненной надлежащим образом.
- 3.7. После завершения Мастер-класса Пиццерия направляет Представителю/Участнику ссылку на форму обратной связи для оценки качества проведенного Мастер-класса. Результаты опроса используются Пиццерией для улучшения качества предоставляемых услуг и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия.

4. Стоимость Услуг

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в одностороннем порядке Пиццерией исходя из выбранного Мастер-класса в соответствии с утвержденным перечнем цен, действующим непосредственно в момент заказа Услуги.
- 4.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации непосредственно перед проведением Мастер-класса или после него, в зависимости от указаний Пиццерии одним из следующих способов:
 - 4.2.1. оплата наличными денежными средствами непосредственно в Пиццерии.
 - 4.2.2. оплата банковской картой Visa, Master Card, Мир при заказе непосредственно в Пиццерии. При выборе данного способа оплаты также доступна оплата через QR-код с помощью мобильного приложения банка плательщика (при наличии технической возможности).
- 4.3. Пиццерия определяет доступный способ оплаты Услуг в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и иных факторов.
- 4.4. Представитель/Участник обязаны оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, им принадлежащих. Пиццерия не проверяет принадлежность

конкретной банковской карты Представителю/Участник и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей им.

5. Подарочный сертификат

- 5.1. Покупатель может приобрести подарочный сертификат на посещение Мастер-класса на сайте dodopizza.ru, в мобильном приложении “Додо Пицца” и в Пиццерии. При приобретении Подарочного сертификата акции и иные специальные предложения не действуют.
- 5.2. После покупки подарочный сертификат передается гостю путем доставки и (или) самовывоза из Пиццерии при заказе на сайте dodopizza.ru или через мобильное приложение “Додо Пицца”, или непосредственно при оформлении подарочного сертификата в Пиццерии.
- 5.3. Подарочный сертификат действителен в течение 6 (шести) месяцев с момента его приобретения. По истечении указанного срока держатель подарочного сертификата утрачивает право на его использование. Подарочный сертификат не подлежит продлению, его стоимость не подлежит возврату или обмену на денежные средства либо иные товары и услуги Продавца.
- 5.4. Подарочный сертификат действителен к использованию только в городе его приобретения. Использование подарочного сертификата в Пиццериях других городов не допускается.
- 5.5. Пиццерия не несет ответственности, не предоставляет дополнительных подарочных сертификатов, если владелец не может использовать подарочный сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к ней.
- 5.6. В случае наличия у Пиццерии подозрений в том, что подарочный сертификат получен способом, нарушающим права и законные интересы Пиццерии и/или третьих лиц, Пиццерия вправе заблокировать Подарочный сертификат и аннулировать посещение Мастер-класса.

6. Ответственность

- 6.1. Пиццерия не несет ответственность:
 - 6.1.1. за опоздание Участников на Мастер-класс. Пиццерия вправе отказать в проведении Мастер-класса в случае опоздания или сократить его длительность;
 - 6.1.2. за вред жизни и здоровью, причиненный Участнику Мастер-класса в связи с его действиями, нарушающими Правила проведения Мастер-классов, при отсутствии нарушений техники безопасности со стороны Пиццерии;
 - 6.1.3. за потерю вещей Участником.
- 6.2. Пиццерия и/или Представитель/Участник освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Пиццерия и Представитель/Участник не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

7. Фото и видео

- 7.1. Во время мероприятия представители Пиццерии могут делать фотографии и видео, чтобы поделиться ими с Представителем/Участником, а также опубликовать в социальных сетях и на других ресурсах в рекламных целях. Для этого Пиццерия просит согласие Представителя/Участника разрешить публиковать фотографии и видео, в которых они могут быть задействованы.
- 7.2. Если Представитель/Участник подпишет согласие, Пиццерия может записывать, хранить, передавать, воспроизводить, тиражировать, изменять, рекламировать и в целом использовать все подобные фотографии и видеоматериалы с их участием в интересах Пиццерии и таким способом, который Пиццерия по своему усмотрению считает подходящим для рекламы или рекламных материалов, включая публикацию в социальных сетях.
- 7.3. Если Представитель не является законным представителем Участников, которых сопровождает на Мастер-класс, то, подписывая согласие, Представитель гарантирует, что законные представители Участников согласны со всеми действиями, указанными в согласии.

8. Претензии Участников и Представителей

- 8.1. Если Участник/Представитель считают, что при проведении Мастер-класса были нарушены Правила проведения мастер-классов в пиццериях "Додо Пицца", они могут направить об этом информацию на адрес электронной почты: feedback@dodopizza.com.