

Публичная оферта об оказании услуг по организации и проведению мастер-классов

(редакция

от

18.01.2025)

Термины

Оферта — предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.

Договор — договор оказания услуг по проведению кулинарного мастер-класса, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

Исполнитель/Организатор — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, являющийся продавцом в Пиццерии, где проводится Мастер-класс и/или день рождения, и оказывающими услуги по проведению Мастер-классов и/или дня рождения:

наименование	огрн/бин	адрес
ООО "Традиция Вкуса"	ОГРН 1213800000248	Ангарск, 85-й квартал, 43.
ООО "Пиццерия в Калитниках"	ОГРН 1187746953305	Калужская область, Боровский район, г. Балабаново, ул. 1 Мая, д. 11, пом.7.
ИП Кочетов Никита Владимирович	ОГРН 308491017800074	Магадан, ул. Скуридина, 1/23.
ИП Умудова Евгения Витальевна	ОГРН 324169000234637	Набережная Габдуллы Тукая, 93/100.
ООО "СИБПРОФИТ"	ОГРН 1033801534634	Иркутск, ул. Якоби, 8
ИП Валеев Руслан Равильевич	ОГРН 319272400007841	г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 9
ИП Прудников Анатолий Сергеевич	ОГРН 316532100065242	Псков, ул. Юбилейная, 68.
ООО "Додо Пицца Самара"	ОГРН 1146317004393	Самара, ул. Мориса Тореза, 13а
ООО «ГОРОД ПИЦЦЫ 3.0»	ОГРН 1227700438074	Авиационная улица, 68к3
ООО "Технология вкуса"	ОГРН 1161215057190	Ленинский проспект, 26А
ИП Мастер Пицца	БИН 960417351714	г. Астана, ул. Сыганак 17Д,

Заказчик — лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услугу по организации и проведению Мастер-класса и/или день рождения.

Мастер-класс – мероприятие, в рамках которого сотрудники Пиццерий вместе с участниками готовят пиццу и консультируют участников по порядку ее приготовления. Мастер-классы проводятся в помещениях Пиццерий.

День рождения – мероприятие,

Участник/Участники - лицо или группа лиц, которые участвуют в Мастер-классе и/или День рождения.

Пиццерия — пиццерия сети пиццерий “Додо Пицца”, в которой проводятся Мастер-классы и/или День рождения.

Сайт — сайт Продавца по адресу dodopizzakids.ru Сайт включает мобильную и десктопную версию.

1. Общие положения

- 1.1. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, в Пиццерии, по Телефону и посредством электронной почты, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
- 1.2. Заказчик обязан ознакомиться со следующей информацией:
 - 1.2.1. Оферта;
 - 1.2.2. информация, указанная на Сайте в отношении Мастер-класса;
 - 1.2.3. [пользовательское соглашение](#);
 - 1.2.4. [политика обработки персональных данных](#);
 - 1.2.5. [правила проведения Мастер-классов](#);
- 1.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения.
- 1.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 1.5. Оформлением заказа на предоставление услуги по организации и проведению Мастер-класса и/или день рождения Заказчик подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 1.2. Оферты, и согласен с условиями Оферты.
- 1.6. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком уведомления о записи на Мастер-класс и/или День рождения.
- 1.7. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

2. Предмет

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мастер-класса и/или День рождения (далее - “Услуга”), а Покупатель оплатить их.
- 2.2. Наименование и программа конкретного Мастер-класса и/или День рождения, время (продолжительность) и место, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются и определяются Исполнителем на Сайте.
- 2.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

3. Заказ на оказание Услуг

Оформление заказа на оказание Услуг

- 3.1. Чтобы записаться на Мастер-класс и/или День рождения, Заказчику необходимо заполнить электронную форму на Сайте или связаться с Организатором иным способом (включая, но не ограничиваясь: прийти непосредственно в Пиццерию и записаться, написать Организатору в официальный канал/электронную почту).
- 3.2. После заполнения формы Организатор связывается с Заказчиком в течение 24 часов и бронирует дату и время для Мастер-класса и/или День рождения, а также сообщит все детали по Мастер-классу и/или День рождения.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.

- 3.4. При возникновении вопросов о порядке оформления заказа Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по телефону или по Электронной почте для получения информации.
- 3.5. Исполнитель (или иное лицо по поручению Исполнителя) информирует Покупателя о бронировании Мастер-класса и/или День рождения, его участниках, времени и месте оказания путём:
 - 3.5.1. отправки сервисных сообщений по Электронной почте;
 - 3.5.2. отправки сервисных уведомлений по телефону.
- 3.6. Заказчик может отклонить сервисные сообщения и уведомления по телефону. В таком случае обязанность Исполнителя по уведомлению Заказчика считается исполненной надлежащим образом.
- 3.7. После завершения Мастер-класса и/или День рождения, Исполнитель направляет Заказчику ссылку на форму обратной связи для оценки качества проведенного Мастер-класса. Результаты опроса используются Исполнителем для улучшения качества предоставляемых услуг и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия Заказчика.

4. Стоимость Услуг

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в одностороннем порядке Исполнителем исходя из выбранного Заказчиком Мастер-класса или День рождения в соответствии с утвержденным перечнем цен, действующим непосредственно в момент заказа Услуги.
- 4.2. Оплата Услуг Заказчиком производится в рублях Российской Федерации непосредственно перед проведением Мастер-класса и/или День рождения или после него, в зависимости от указаний Исполнителя одним из следующих способов:
 - 4.2.1. Оплата наличными денежными средствами непосредственно в Пиццерии.
 - 4.2.2. Оплата банковской картой Visa, Master Card, Мир при заказе непосредственно в Пиццерии. При выборе данного способа оплаты Заказчику также доступна оплата через QR-код с помощью мобильного приложения банка плательщика (при наличии технической возможности).
 - 4.2.2.1. Для оплаты заказа через QR-код после выбора безналичной формы оплаты Заказчику на экране терминала отображается QR-код.
 - 4.2.2.2. Заказчик сканирует QR-код с помощью камеры или мобильного приложения банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.
 - 4.2.2.3. На основании данных, полученных из QR-кода, формируется распоряжение на осуществление перевода и перечисление денежных средств в пользу Пиццерии (Требование).
 - 4.2.2.4. Заказчик проверяет параметры Требования, в том числе корректность указания суммы, и выбирает способ оплаты, в том числе Систему быстрых платежей платежной системы Банка России в ПАО «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195).
 - 4.2.2.5. Заказчик подтверждает свое согласие на совершение операции путем подтверждения Требования в мобильном приложении банка плательщика.
 - 4.2.2.6. После совершения операции Заказчику отображается информация об её итогах.
- 4.3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.

- 4.4. Сайт поддерживают 256-битное шифрование. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.5. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Заказчиком информации, Заказчик может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50 или с CloudPayments по телефону +7 (495) 374-78-60.
- 4.6. Организатор определяет доступный способ оплаты Услуг в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Организатор вправе изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в п. 9.4 Оферты.
- 4.7. Заказчик обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Заказчику. Исполнитель не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Заказчику и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Заказчику.

5. Ответственность

- 5.1. Исполнитель не несет ответственность:
 - 5.1.1. опоздание Участников на Мастер-класс и/или День рождения. Исполнитель вправе отказать в проведении Мастер-класса и/или День рождения в случае опоздания или сократить его длительность;
 - 5.1.2. за вред жизни и здоровью, причиненный Участнику Мастер-класса и/или День рождения в связи с его действиями, нарушающими Правила проведения Мастер-классов и/или День рождения, при отсутствии нарушений техники безопасности со стороны Исполнителя;
 - 5.1.3. за потерю вещей Участником.
 - 5.1.4. в иных случаях, не предусмотренных п. 5.4. Правил, и при отсутствии вины Организатора.
- 5.2. Исполнитель и/или Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

6. Фото и видео

- 6.1. Во время мероприятия Организатор может делать фотографии и видео, чтобы поделиться ими с Заказчиком и/или Участником, а также опубликовать в социальных сетях и на других ресурсах в рекламных целях. Для этого Организатор просит согласие Участника и/или Заказчика разрешить публиковать фотографии и видео, в которых могут быть задействованы Заказчик или Участник.
- 6.2. Если Заказчик и/или Участник подпишут согласие, Организатор может записывать, хранить, передавать, воспроизводить, тиражировать, изменять, рекламировать и в целом использовать все подобные фотографии и видеоматериалы с участием Заказчика и/или Участника в интересах Организатора и таким способом, который Организатор по своему усмотрению считает подходящим для рекламы или рекламных материалов, включая публикацию в социальных сетях (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube и т. д.).
- 6.3. Если Заказчик не является законным представителем Участников, которых сопровождает на Мастер-класс, то, подписывая согласие, Представитель гарантирует, что их законные представители согласны со всеми действиями, указанными в согласии.

7. Претензии Участников

- 7.1. Если участник считает, что при проведении Мастер-класса были нарушены Правила проведения Мастер-класса, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты _____.