# **Публичная оферта об оказании услуг по организации и проведению мастер-классов**

# (редакция от 18.01.2025)**Термины**

**Оферта** — предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.

**Договор** — договор оказания услуг по проведению кулинарного мастер-класса, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

**Исполнитель/Организатор** — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, являющийся продавцом в Пиццерии, где проводится Мастер-класс и/или день рождения, и оказывающими услуги по проведению Мастер-классов и/или дня рождения:

| наименование | огрн/бин | адрес |
| --- | --- | --- |
| ООО "Традиция Вкуса" | ОГРН 1213800000248 | Ангарск, 85-й квартал, 43. |
| ООО "Пиццерия в Калитниках" | ОГРН 1187746953305 | Калужская область, Боровский район, г. Балабаново, ул. 1 Мая, д. 11, пом.7. |
| ИП Кочетов Никита Владимирович | ОГРН 308491017800074 | Магадан, ул. Скуридина, 1/23. |
| ИП Умудова Евгения Витальевна | ОГРН 324169000234637 | Набережная Габдуллы Тукая, 93/100. |
| ООО "СИБПРОФИТ" | ОГРН 1033801534634 | Иркутск, ул. Якоби, 8 |
| ИП Валеев Руслан Равильевич | ОГРН 319272400007841 | г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 9 |
| ИП Прудников Анатолий Сергеевич | ОГРН 316532100065242 | Псков, ул. Юбилейная, 68. |
| ООО "Додо Пицца Самара" | ОГРН 1146317004393 | Самара, ул. Мориса Тореза, 13а |
| ООО «ГОРОД ПИЦЦЫ 3.0» | ОГРН 1227700438074 | Авиационная улица, 68к3 |
| ООО "Технология вкуса" | ОГРН 1161215057190 | Ленинский проспект, 26А |
| ИП Мастер Пицца | БИН 960417351714 | г. Астана, ул. Сыганак 17Д, |

**Заказчик —** лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услугу по организации и проведению Мастер-класса и/или день рождения.

**Мастер-класс** – мероприятие, в рамках которого сотрудники Пиццерий вместе с участниками готовят пиццу и консультируют участников по порядку ее приготовления. Мастер-классы проводятся в помещениях Пиццерий.

День рождения – мероприятие,

**Участник/Участники** - лицо или группа лиц, которые участвуют в Мастер-классе и/или День рождения.

**Пиццерия —** пиццерия сети пиццерий “Додо Пицца”, в которой проводятся Мастер-классы и/или День рождения.

**Сайт —** сайт Продавца по адресу [dodopizzakids.ru](https://dodopizzakids.ru/) Сайт включает мобильную и десктопную версию.

## **Общие положения**

* 1. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, в Пиццерии, по Телефону и посредством электронной почты, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
	2. Заказчик обязан ознакомиться со следующей информацией:
		1. Оферта;
		2. информация, указанная на Сайте в отношении Мастер-класса;
		3. [пользовательское соглашение](https://docs.google.com/document/d/15-iF8lonL61-E0oHezfUp_CXPBCYJBzN/edit);
		4. [политика обработки персональных данных](https://docs.google.com/document/d/1dqAetAijB65zshQrf4Lic3icE4-03XHr/edit);
		5. [правила проведения Мастер-классов](https://docs.google.com/document/d/1uEXGCuQ5wE-TSB4qqA4F1GInHpu_IRIHEwrXZU64VFE/edit?usp=sharing);
	3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения.
	4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
	5. Оформлением заказа на предоставление услуги по организации и проведению Мастер-класса и/или день рождения Заказчик подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 1.2. Оферты, и согласен с условиями Оферты.
	6. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком уведомления о записи на Мастер-класс и/или День рождения.
	7. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

## **Предмет**

* 1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мастер-класса и/или День рождения (далее - “Услуга”), а Покупатель оплатить их.
	2. Наименование и программа конкретного Мастер-класса и/или День рождения, время (продолжительность) и место, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются и определяются Исполнителем на Сайте.
	3. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

## **Заказ на оказание Услуг**

**Оформление заказа на оказание Услуг**

* 1. Чтобы записаться на Мастер-класс и/или День рождения, Заказчику необходимо заполнить электронную форму на Сайте или связаться с Организатором иным способом (включая, но не ограничиваясь: прийти непосредственно в Пиццерию и записаться, написать Организатору в официальный канал/электронную почту).
	2. После заполнения формы Организатор связывается с Заказчиком в течение 24 часов и бронирует дату и время для Мастер-класса и/или День рождения, а также сообщит все детали по Мастер-классу и/или День рождения.
	3. Заказчик обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.
	4. При возникновении вопросов о порядке оформления заказа Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по Телефону или по Электронной почте для получения информации.
	5. Исполнитель (или иное лицо по поручению Исполнителя) информирует Покупателя о бронировании Мастер-класса и/или День рождения, его участниках, времени и месте оказания путём:
		1. отправки сервисных сообщений по Электронной почте;
		2. отправки сервисных уведомлений по телефону.
	6. Заказчик может отклонить сервисные сообщения и уведомления по телефону. В таком случае обязанность Исполнителя по уведомлению Заказчика считается исполненной надлежащим образом.
	7. После завершения Мастер-класса и/или День рождения, Исполнитель направляет Заказчику ссылку на форму обратной связи для оценки качества проведенного Мастер-класса. Результаты опроса используются Исполнителем для улучшения качества предоставляемых услуг и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия Заказчика.

## **Стоимость Услуг**

* 1. Стоимость Услуг определяется в одностороннем порядке Исполнителем исходя из выбранного Заказчиком Мастер-класса или День рождения в соответствии с утвержденным перечнем цен, действующим непосредственно в момент заказа Услуги.
	2. Оплата Услуг Заказчиком производится в рублях Российской Федерации непосредственно перед проведением Мастер-класса и/или День рождения или после него, в зависимости от указаний Исполнителя одним из следующих способов:
		1. Оплата наличными денежными средствами непосредственно в Пиццерии.
		2. Оплата банковской картой Visa, Master Card, Мир при заказе непосредственно в Пиццерии. При выборе данного способа оплаты Заказчику также доступна оплата через QR-код с помощью мобильного приложения банка плательщика (при наличии технической возможности).
			1. Для оплаты заказа через QR-код после выбора безналичной формы оплаты Заказчику на экране терминала отображается QR-код.
			2. Заказчик сканирует QR-код с помощью камеры или мобильного приложения банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.
			3. На основании данных, полученных из QR-кода, формируется распоряжение на осуществление перевода и перечисление денежных средств в пользу Пиццерии (Требование‎).
			4. Заказчик проверяет параметры Требования, в том числе корректность указания суммы, и выбирает способ оплаты, в том числе Систему быстрых платежей платежной системы Банка России в ПАО «Сбербанк» (ОГРН 1027700132195).
			5. Заказчик подтверждает свое согласие на совершение операции путем подтверждения Требования в мобильном приложении банка плательщика.
			6. После совершения операции Заказчику отображается информация об её итогах.
	3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl., Мир.
	4. Сайт поддерживают 256-битное шифрование. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
	5. В случае возникновения вопросов по поводу данной конфиденциальности предоставляемой Заказчиком информации, Заказчик может связаться с ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» по телефону: 8 (800) 555-55-50 или с CloudPayments по телефону +7 (495) 374-78-60.
	6. Организатор определяет доступный способ оплаты Услуг в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Организатор вправе изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в п. 9.4 Оферты.
	7. Заказчик обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Заказчику. Исполнитель не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Заказчику и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Заказчику.

## **Ответственность**

* 1. Исполнитель не несет ответственность:
		1. опоздание Участников на Мастер-класс и/или День рождения. Исполнитель вправе отказать в проведении Мастер-класса и/или День рождения в случае опоздания или сократить его длительность;
		2. за вред жизни и здоровью, причиненный Участнику Мастер-класса и/или День рождения в связи с его действиями, нарушающими Правила проведения Мастер-классов и/или День рождения, при отсутствии нарушений техники безопасности со стороны Исполнителя;
		3. за потерю вещей Участником.
		4. в иных случаях, не предусмотренных п. 5.4. Правил, и при отсутствии вины Организатора.
	2. Исполнитель и/или Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

## **Фото и видео**

## Во время мероприятия Организатор может делать фотографии и видео, чтобы поделиться ими с Заказчиком и/или Участником, а также опубликовать в социальных сетях и на других ресурсах в рекламных целях. Для этого Организатор просит согласие Участника и/или Заказчика разрешить публиковать фотографии и видео, в которых могут быть задействованы Заказчик или Участник.

## Если Заказчик и/или Участник подпишут согласие, Организатор может записывать, хранить, передавать, воспроизводить, тиражировать, изменять, рекламировать и в целом использовать все подобные фотографии и видеоматериалы с участием Заказчика и/или Участника в интересах Организатора и таким способом, который Организатор по своему усмотрению считает подходящим для рекламы или рекламных материалов, включая публикацию в социальных сетях (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube и т. д.).

## Если Заказчик не является законным представителем Участников, которых сопровождает на Мастер-класс, то, подписывая согласие, Представитель гарантирует, что их законные представители согласны со всеми действиями, указанными в согласии.

## **Претензии Участников**

* 1. Если участник считает, что при проведении Мастер-класса были нарушены Правила проведения Мастер-класса, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_.