**Правила мастер-классов/дней рождения в пиццериях “Додо Пицца”**

## Термины

* 1. Мастер-класс/День рождения — мероприятие, в рамках которого сотрудники Пиццерий вместе с участниками готовят пиццу и консультируют участников по порядку ее приготовления. Мастер-классы/Дни рождения проводятся в помещениях Пиццерий.
  2. Организатор — лицо, являющееся продавцом в Пиццерии, где проводится Мастер-класс/День рождения.
  3. Участник или Участники — лицо или группа лиц, которые участвуют в Мастер-классе/Дне рождения.
  4. Представитель — лицо, сопровождающее и представляющее интересы Участника или Участников.
  5. Пиццерия — пиццерия сети пиццерий “Додо Пицца”, в которой проводятся Мастер-классы/Дни рождения.
  6. Тематический Мастер-класс – вид Мастер-класса, проводимый в рамках мероприятий, посвященных открытию Академии Пиццы в Пиццерии.

## Порядок записи на Мастер-класс

* 1. Чтобы записаться на Мастер-класс/День рождения, вам необходимо заполнить электронную форму или связаться с Организатором иным способом (включая, но не ограничиваясь: прийти непосредственно в Пиццерию и записаться, написать Организатору в официальный канал в социальных сетях для записи).
  2. После заполнения формы Организатор направляет путем автоматической рассылки информацию о дате, времени, участниках и месте проведения Мастер-класса/Дня рождения.
  3. Бронируя дату и время Мастер-класса/Дня рождения любым способом, предусмотренным п. 1, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с Правилами Мастер-классов/Дней рождения в пиццериях “Додо Пицца”. Организатор может отказать в проведении Мастер-класса/Дня рождения для Участника, если он не соблюдает Правила Мастер-классов/Дней рождения в пиццериях “Додо Пицца”.

## Стоимость участия в Мастер-классе

* 1. Стоимость Услуг определяется в одностороннем порядке Исполнителем исходя из выбранного Заказчиком Мастер-класса/Дня рождения в соответствии с утвержденным перечнем цен, действующим непосредственно в момент заказа Услуги. Участники оплачивают стоимость участия в Мастер-классе/Дне рождении в Пиццерии перед Мастер-классом/Днем рождения и приготовлением пиццы или после него, в зависимости от указаний Организатора.
  2. Представитель может бесплатно присоединиться к Участнику, находясь рядом с ним и предлагая помощь при необходимости. Если Представитель хочет приготовить продукт самостоятельно, ему необходимо оплатить продукт. Организатор самостоятельно определяет возможность участия взрослых в мероприятии.

## Условия участия в Мастер-классе/Дне рождения

* 1. Для участия в Мастер-классе/Дне рождения вам необходимо прийти в Пиццерию по адресу, где будет проводиться Мастер-класс/День рождения, к назначенному времени.

**Состояние здоровья**

* 1. Участник не может посещать мастер-класс, если у него наблюдаются следующие симптомы:
     1. простуда;
     2. инфекционные заболевания (например, ОРВИ, COVID и другие);
     3. гнойничковые заболевания кожи рук или открытых частей тела;
     4. острые желудочно-кишечные заболевания;
     5. острые заболевания верхних дыхательных путей;
     6. или если Участник контактировал с людьми, имеющими признаки заболеваний, перечисленных в п. 4.2.1-4.2.5.
  2. Организатор имеет право запретить Участнику посещение Мастер-класса/Дня рождения при наличии признаков заболеваний, перечисленных в п. 4.2.1. - 4.2.5., даже если Участник или его Представитель укажут в анкете, что они полностью здоровы. Это необходимо для защиты здоровья наших посетителей и сотрудников.
  3. Если у Участника есть пищевые аллергии, он или его Представитель обязаны сообщить об этом Организатору перед началом Мастер-класса/Дня рождения.

**Анкета**

* 1. Перед посещением Мастер-класса/Дня рождения Участник и/или его Представитель (если Участнику меньше 18 лет или он недееспособен) обязан заполнить анкету, предоставляемую Организатором. Участник и/или его Представитель гарантируют, что при заполнении анкеты указывают достоверные данные и имеют полномочия на её заполнение.

**Возраст, количество Участников, длительность Мастер-класса/Дня рождения**

* 1. Принимать участие в мастер-классе могут Участники старше 4 лет. Организатор по своему усмотрению может допустить Участников младше указанного возраста одних или в сопровождении Представителя, если это возможно по разумным основаниям.
  2. Максимальное количество Участников определяется Организатором исходя из возможностей пиццерии.
  3. Время проведения Мастер-класса/Дня рождения - до 50 минут.

## Правила поведения во время Мастер-класса/Дня рождения

* 1. Бронируя Мастер-класс/День рождения, Участник и/или Представитель подтверждают, что понимают и принимают Правила Мастер-классов/Дней рождения и правила поведения во время Мастер-класса/Дня рождения Организатора, а также подтверждают, что принимают на себя ответственность в случаях, указанных в данном разделе.
  2. Участник и/или Представитель понимают и признают, что использование помещений Пиццерии влечет за собой риски и опасности, которые могут быть или не быть полностью видимыми и могут привести к травмам. Участник и/или Представитель подтверждают, что берут на себя полную ответственность за свою собственную безопасность и безопасность своего ребенка/подопечного во время посещения.
  3. Представитель несет ответственность за донесение до несовершеннолетнего Участника Правил и соблюдение им Правил, а также несет ответственность за действия указанных Участников.
  4. Во время проведения Мастер-класса/Дня рождения Представитель Участников должен находиться в помещении Пиццерии, но за пределами зоны проведения Мастер-класса/Дня рождения.

**Распределение Ответственности**

* 1. Ответственность Организатора:
     1. надзор и руководство в зонах проведения и во время мастер-класса;
     2. занятия, соответствующие возрасту;
     3. протоколы безопасности;
     4. гигиенические стандарты;
     5. профилактика травм;
     6. разрешение конфликтов, экстренное реагирование;
     7. безопасность оборудования.
  2. Ответственность Представителей и/или Участников:
     1. надзор за несовершеннолетними Участниками;
     2. информация о здоровье (Участник не может участвовать в Мастер-классе/Дне рождения в случаях, перечисленных в п. 4.2. и 4.3. Правил);
     3. информация об аллергии (согласно п. 4.4. Правил);
     4. соблюдение правил и норм;
     5. правила поведения;
     6. осведомленность об опасностях;
     7. учёт особых потребностей.
  3. Представитель несёт ответственность за безопасность Участника до и после мастер-класса. Если Участник совершеннолетний, то он самостоятельно несёт ответственность за себя.
  4. После окончания Мастер-класса/Дня рождения Представитель должен ждать своих детей/подопечных в зоне ожидания на территории Пиццерии, на которую укажет Организатор. До начала Мастер-класса/Дня рождения Представитель самостоятельно должен следить за своими детьми/подопечными на территории Пиццерии.
  5. Если Участники проходят Мастер-класс/Дня рождения по группам, то Представитель обязан следить за группами Участников, которые ожидают или закончили прохождение Мастер-класса/Дня рождения.

**Правила для Участника**

* 1. Представитель и/или Участник должны соблюдать следующие правила:
     1. Перед мастер-классом снять аксессуары и украшения;
     2. Оставить свои личные вещи и верхнюю одежду у Представителя. Если у Участника есть ценные вещи (мобильный телефон, кошелек и т. д.), то Участник должен оставить их Представителю. Если Представитель не может забрать ценные вещи, Участнику нужно обратиться к Организатору;
     3. Надеть форму, предоставленную Организатором;
     4. Мыть и дезинфицировать руки по указанию представителя Организатора;
     5. Помнить о своих пищевых аллергиях и выбирать продукты исходя из своих ограничений;
     6. Следовать всем указаниям представителя Организатора;
     7. Участникам необходимо бережно относиться к оборудованию и другому имуществу Организатора;
     8. Участникам необходимо обращаться за помощью к представителю Организатора во всех нештатных ситуациях.

**Запреты для Участников**

* 1. Участникам запрещается:
     1. проносить в зону мастер-класса посторонние предметы, кроме очков для коррекции зрения;
     2. прикасаться к вращающимся и горячим предметам;
     3. прикасаться к инвентарю, таре, оборудованию и рабочим поверхностям столов без разрешения представителя Организатора;
     4. прикасаться к ингредиентам, которые не предназначены для проведения Мастер-класса/Дня рождения;
     5. шуметь, бегать, прыгать, пить и есть, курить, употреблять лекарства в зоне проведения Мастер-класса/Дня рождения;
     6. снимать специальную одежду, выданную представителем Организатора без разрешения представителя Организатора;
     7. нарушать требования представителя Организатора относительно порядка приготовления продуктов и соблюдения техники безопасности;
     8. создавать ситуации, опасные для самого участника, для других участников и представителя Организатора;
     9. входить в служебные и прочие технические помещения Пиццерии, за исключением случаев, когда вход в служебные и прочие технические помещения Пиццерии разрешен представителем Организатора в целях проведения Мастер-класса/Дня рождения;
     10. забирать из Пиццерии оборудование и другое имущество Пиццерии;
     11. совершать действия, не согласованные с представителем Организатора;
     12. находиться в зоне Мастер-класса/Дня рождения без инструктора.
  2. Если Участнику нужно покинуть зону проведения Мастер-класса/Дня рождения, то ему необходимо сообщить об этом представителю Организатора. Перед выходом из зоны проведения Мастер-класса/Дня рождения участнику необходимо снять специальную форму. Чтобы вернуться в зону Мастер-класса/Дня рождения, Участнику необходимо выполнить действия, о которых попросит представитель Организатора.
  3. Организатор вправе прекратить участие участника в Мастер-классе/Дне рождения, если он нарушает Правила.

**Ограничение ответственности Организатора**

* 1. Организатор не несет ответственность в следующих случаях:
     1. опоздание Участников на Мастер-класс/День рождения. Организатор вправе отказать в проведении Мастер-класса/Дне рождения в случае опоздания или сократить его длительность;
     2. за ценные вещи Участников, оставленные ими без присмотра на время участия в Мастер-классе/Дне рождения;
     3. за вред жизни и здоровью, причиненный Участнику Мастер-класса/Дня рождения в связи с его действиями, нарушающими Правила, при отсутствии нарушений техники безопасности со стороны Организатора;
     4. за потерю вещей Участником;
     5. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами проведения Мастер-класса/Дня рождения, и при отсутствии вины Исполнителя.

1. **Правила проведения тематических Мастер-классов**

**Программа тематических Мастер-классов**

* 1. Программа тематического Мастер-класса может отличаться от стандартной программы Мастер-класса. Подробная программа тематического Мастер-класса определяется Организатором в одностороннем порядке и может быть опубликована на информационных ресурсах Пиццерии (включая, но не ограничиваясь: сайт, социальные сети, объявления в Пиццерии).

**Условия участия в тематическом Мастер-классе**

* 1. Участникам тематического Мастер-класса, проводимого в день открытия Академии Пиццы в конкретной Пиццерии, может быть предоставлен подарок в виде мягкой игрушки “Додо Птица” (далее – Подарок) или иная сувенирная продукция на усмотрение Организатора.
  2. Предоставление Подарка не является обязательным и зависит от решения Организатора, который определяет наличие акции. Информация о проведении акции с подарком и его наличии доводится до сведения Участника посредством размещения объявления на официальном сайте Пиццерии, в социальных сетях или непосредственно в помещении Пиццерии.
  3. Количество подарков ограничено и определяется исходя из количества записи на тематические Мастер-классы и фактического количества Участников. Организатор не гарантирует предоставление Подарка при превышении установленного лимита.
  4. Количество мест для участия в тематических Мастер-классах, а также длительность акции (например, только суббота или суббота + воскресенье) и количество доступных слотов в определенные дни устанавливается Организатором самостоятельно, исходя из технических и организационных возможностей Пиццерии.
  5. Даты проведения тематических Мастер-классов, приуроченных к открытию Академии Пиццы, могут отличаться в зависимости от конкретной локации Пиццерии. Информация о датах и времени проведения тематических Мастер-классов доступна для ознакомления при записи или на информационных ресурсах Пиццерии.
  6. Все положения Правил мастер-классов/дней рождения в пиццериях “Додо Пицца”, включая, но не ограничиваясь: порядок записи на Мастер-класс, условия участия, правила поведения во время Мастер-класса/Дня рождения, распределение ответственности, правила для Участника, запреты для Участников, ограничение ответственности Организатора, применяются к тематическим Мастер-классам в полном объеме, если иное прямо не предусмотрено настоящим разделом.